



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Shops der Tourist-Information Burg**

Die Tourist-Information ist eine unselbstständige Einrichtung der Stadt Burg (Adresse: In der Alten Kaserne 2, 39288 Burg, Telefon: 03921-921 0). Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für privatrechtliche Rechtsbeziehungen gemäß dem folgenden Geltungsbereich.

### **1. Geltungsbereich**

- 1.1 Für alle Bestellungen über den Online-Shop der Tourist-Information Burg via Internet gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 1.2. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **2. Vertragspartner, Vertragsschluss**

- 2.1. Der Kaufvertrag kommt zwischen dem Verbraucher und der Tourist-Information Burg, Rechtsträger Stadt Burg, In der Alten Kaserne 2, 39288 Burg (Tel. 03921-9210), zustande.
- 2.2. Die Darbietung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Einladung dar, der Tourist-Information Burg als Verkäuferin ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten (invitatio ad offerendum).
- 2.3. Für die Bestellung sind die persönlichen Kundendaten (Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Versandanschrift und Rechnungsanschrift soweit abweichend von der Versandanschrift) sowie die entsprechende Anzahl und Beschreibung der Artikel, die bestellt werden soll, an den dafür vorgesehenen Stellen in das Kontaktformular der Tourist-Information Burg einzutragen. Um die Bestellung abzuschließen, sind dies Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der Tourist-Information Burg durch Anklicken der dazu vorgesehenen Stellen im Formular durch das Setzen eines Hakens zu akzeptieren. Durch Anklicken des Buttons „Senden“ wird eine verbindliche Bestellung der von Ihnen ausgewählten Waren ausgelöst (Angebotsabgabe). Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung erfolgt per E-Mail mit Übersendung der Rechnung und gilt als Angebotsannahme.

### **3. Vertragssprache**

Die Vertragsanbahnung, der Vertragsschluss und der Versand erfolgen ausschließlich in deutscher Sprache.

### **4. Zahlungsbedingungen**

In unserem Shop sind ausschließlich die folgenden Zahlungsarten möglich:

#### **4.1 Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse übersenden wir Ihnen die Rechnung mit



entsprechender Bankverbindung in einer separaten E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

4.2. Barzahlung oder EC-Zahlung nur bei Abholung vor Ort.

Bei der Auswahl der Zahlungsart „Barzahlung oder EC-Zahlung“ ist Ware direkt in den Geschäftsräumen der Tourist Information Burg abzuholen. Die Übergabe der bestellten Ware erfolgt dann Zug um Zug gegen Barzahlung oder nach elektronischer EC-Zahlung (Lastschrift zugunsten des Kontos der Tourist-Information Burg).

4.3. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Stadt Burg.

## 5. Lieferbedingungen

5.1 Der Mindestbestellwert beträgt 15,00 Euro.

5.2. Alle angegebenen Preise gelten inklusive der jeweils in der Bundesrepublik Deutschland zum Zeitpunkt des Kaufes geltenden Mehrwertsteuer.

5.3 Unabhängig vom Bestellwert werden bei Versendung von Waren innerhalb Deutschlands Versandkosten erhoben. Die Höhe der Portokosten wird auf der Internetseite angegeben.

5.4 Ausschließlich für Gutscheinbestellungen werden bei Versendung derselben Deutschlands Versandkosten in Höhe von 2,90 Euro erhoben.

5.5 Versendungen erfolgen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Versendungen ins Ausland erfolgen ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Absprache. Ein Rechtsanspruch auf Versendung von Waren ins Ausland besteht nicht.

5.6 Die Auslieferung an ein Versandunternehmen, das ausschließlich von der Tourist-Information Burg ausgewählt wird, erfolgt spätestens innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Zahlungseingang.

5.7. Es besteht die Möglichkeit, die bestellte Ware kostenfrei innerhalb der Öffnungszeiten bei der Tourist-Information Burg, Bahnhofstraße 10, 39288 Burg, abzuholen. Ein Abholtermin ist per Telefon 03921-6369290 oder E-Mail [info@touristinfo-burg.de](mailto:info@touristinfo-burg.de) zu vereinbaren.

## 6. Transportschäden

6.1. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden an Verpackung und/oder Inhalt angeliefert, so sind solche Beschädigungen möglichst sofort beim Zusteller - bzw. wenn dieser nicht mehr anzutreffen ist - beim Versandunternehmen zu reklamieren und unverzüglich Kontakt zur Tourist-Information Burg aufzunehmen. Dies gewährleistet, dass das Fremdverschulden am nicht vertragsgemäßen Zustand der Ware bei Lieferung nachgewiesen werden kann und die Ansprüche des Versenders gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.



## 7. Gewährleistung

- 7.1. Es gelten ausschließlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach deutschem Recht und soweit relevant nach EU-Recht.
- 7.2. Für Rückfragen, Reklamationen oder Ähnlichem ist die Tourist-Information zu den Geschäftszeiten unter folgendem Kontakt: Tel.: 03921-6369290 E-Mail: [info@touristinfo-burg.de](mailto:info@touristinfo-burg.de) erreichbar.

## 8. Haftung

Die Stadt Burg haftet auf Schadenersatz für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten ihrer Organe und/oder Erfüllungsgehilfen sowie ohne Rücksicht auf den Grad des Verschuldens für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haftet die Stadt Burg für leichte Fahrlässigkeit ihrer Organe und/oder Erfüllungsgehilfen im Falle der Unmöglichkeit, des Leistungsverzugs, der Nichteinhaltung einer Garantie oder der Verletzung einer sonstigen wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, auf deren Einhaltung der Verbraucher bzw. Käufer regelmäßig vertrauen darf oder die die Durchführung des Vertrags erst ermöglichen. Bei leicht fahrlässiger Verletzung der vorgenannten Pflichten ist die Haftung der Stadt Burg auf solche vertragstypischen Schäden beschränkt, mit denen sie bei Vertragsschluss vernünftigerweise rechnen musste. Eine über die Haftung nach den vorgenannten Regeln hinausgehende Haftung auf Schadenersatz der Stadt Burg ist ausgeschlossen. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten auch zu Gunsten der Organe und Erfüllungsgehilfen der Stadt Burg.

## 9. Widerrufsrecht

### 9.1. Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

#### a) Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den nach Ziff. 2.3 abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Als Fristbeginn gilt der Tag der Angebotsannahme. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie die Tourist-Information Burg, Bahnhofstraße 10, 39288 Burg, Telefonnummer: 03921-6369290, E-Mail-Adresse: [info@touristinfo-burg.de](mailto:info@touristinfo-burg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### b) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den nach Ziff. 2.3 abgeschlossenen Vertrag widerrufen, hat Ihnen die Stadt Burg alle Zahlungen, die sie von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei der Stadt Burg eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Stadt Burg dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde



ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die Stadt Burg kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Stadt Burg über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an sie zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 9.2 Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen:

- a) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- b) zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- c) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- d) zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- e) zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

## 10. Streitschlichtung

10.1. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.2. Die Stadt Burg nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist hierzu auch nicht verpflichtet. Das Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass die Stadt Burg Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweist: Dies ist die Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für **Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.verbraucherschlichter.de](http://www.verbraucherschlichter.de)**

## 11. Jugendschutz

Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, setzt die Stadt Burg voraus, dass Sie das jeweilige gesetzliche Mindestalter haben, was Sie bei Ihrer Bestellung versichern.



## 12. Rechtswahl

Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der Tourist-Information der Stadt Burg und Bestellern, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in

Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist D-39288 Burg.

## 13. Salvatorische Klausel

An die Stelle einer etwa unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung dieser AGB soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## 14. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und – soweit relevant – das Recht der Europäischen Union.

Stand: 07/2022

Verwender der AGB gemäß § 305 BGB

Stadt Burg  
vertreten durch Bürgermeister Philipp Stark  
In der Alten Kaserne 2, 39288 Burg  
Tel: 03921 - 921-0  
E-Mail: burg@stadt-burg.de